

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРА

„НАСЛАДИ СЕ НА ЛЯТОТО " („ПРОМОЦИЯТА“)

С участието си в настоящата Игра Участниците приемат условията на изложените по-долу официални правила на Промоцията (отбелязвани като „Официални правила“ или „Общи условия“).

РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

1.1. Настоящите общи условия определят начина на провеждане на Промоцията и уреждат взаимоотношенията на Организатора с физическите лица („Участници“), участващи в нея.

1.2. Организатор на Промоцията е **„Якобс Дау Езбертс БГ“ ЕООД** (наричано по-долу „Организатор“), с ЕИК 203439093 и търговски адрес: 1766 София, кв. Младост 4, „Бизнес Парк София“ №1, сграда 4, етаж 2. Промоцията се реализира от „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, ЕИК 131350957, дружество, регистрирано съгласно законите на Република България, със седалище и адрес на управление в гр. София 1202, район Сердика, бул. „Сливница“ № 245, ет. 2 (наричано по-долу „Агенция“) по възлагане от Организатора относно теглене на победители, контакт с победителите, осигуряване на наградите и връчването им, както е посочено по-долу.

1.3. „Билма България“ ЕООД е партньор в Промоцията в качеството му на собственик на търговските обекти включени в Промоцията. Партньорът няма качеството на Организатор на промоцията и функции в определянето на правилата ѝ.

РАЗДЕЛ II. МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОМОЦИЯТА

2.1. Промоцията се провежда на територията на Република България, в търговски обекти от веригата BILLA, като участието в нея се осъществява на страницата <https://www.jacobscoffee.bg/enjoy-summer-2026>. Страницата се поддържа и администрира от Организатора.

2.2. Информация за провеждането на Промоцията е достъпна в страницата по т.2.1. където са публикувани и настоящите общи условия.

РАЗДЕЛ III. ПЕРИОД НА ПРОМОЦИЯТА. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ

3.1. Промоцията ще се проведе в периода **от 00:00 ч. на 25.06.2026 г. до 23:59 ч. на 22.07.2026 г.**

3.2. Наградите, които ще бъдат раздадени в Промоцията са общо 25 (двадесет и пет) броя, които представляват:

- 5 бр. награди, всяка една представляваща един брой Смарт часовник Garmin - Venu 3S, 41 mm, 1.2",
- 20 бр. награди, всяка една представляваща един брой GiftCard the perfect gift - подаръчна карта (пластика) за покупка на стоки/услуги до стойност 100 EUR. *Информация за условията и въпроси свързани с ползването на GiftCard могат да бъдат открити и получени на адрес: <https://www.giftcards.eu/bg/home> Всеки победител получил посочената награда е длъжен да се уведоми и да спазва условията на издателя за ползване на картата.*

3.3. Наградите се осигуряват за сметка на Организатора.

3.4. По искане на Победител, не се допуска замяна на спечелена награда с награда от друг вид или с паричната ѝ равностойност. Собствеността върху наградата не може да бъде прехвърляна на трето лице до момента на предаването ѝ.

РАЗДЕЛ IV. ОТГОВОРНОСТ

4.1. Участниците в Промоцията са длъжни да спазват настоящите общи условия и правила за участие в Промоцията („Общите условия“).

4.2. Организаторът си запазва правото да променя или допълва настоящите Общи условия по своя преценка, като промените влизат в сила след като бъдат публикувани на страницата по т.2.1. Организаторът си запазва правото да удължава, намалява или отлага срока на Промоцията, за което участниците ще бъдат своевременно уведомени на страницата по т.2.1.

4.3. Организаторът носи отговорност за организацията и провеждането на Промоцията в съответствие с разпоредбите на настоящите Общи условия. Организаторът отговаря към участниците само за вреди, причинени поради умишъл и груба небрежност, които водят до нарушаване на основни задължения по настоящите Общи условия.

4.4. Всеки Участник в Промоцията се индивидуализира посредством регистрацията си на страницата по т.2.1. При извършване на регистрацията всеки участник се задължава да използва истински данни. Организаторът не носи отговорност и не дължи каквото и да е обезщетение и/или неустойка на лице, чийто данни са използвани неправомерно от Участник в Промоцията.

4.5. Организаторът не носи отговорност при невъзможност или затруднения за участие в Промоцията на определени лица, поради причини от технически характер или поради каквито и да било други причини, които са извън контрола на Организатора.

4.6. Промоцията се провежда при спазване на настоящите Общи условия.

4.7. С участието си в Промоцията всеки Участник в Промоцията изрично декларира, че се е запознал с настоящите Общи условия, съгласен е с тях, приема ги и се задължава да ги спазва, както и че е дееспособно, пълнолетно лице.

РАЗДЕЛ V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА

5.1. В Промоцията не могат да участват лица, които имат сключен трудов договор или граждански договор с Организатора или лица, на които Организаторът е възложил услуги, пряко свързани с организиране и провеждане на Промоцията, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца), поради конфликт на интереси.

5.2. Участник в Промоцията може да бъде всяко дееспособно, физическо лице навършило 18-годишна възраст, с изключение на лицата описани в т.5.1., което е с регистриран адрес в Република България. За доказване на факта на пълнолетие от участник може да бъде поискано представяне за справка на документ, удостоверяващ неговата възраст.

5.3. Данните, които е необходимо участниците да предоставят доброволно при включването си в Промоцията/регистрацията са посочените в т.6.1.2.

5.4. Участниците, които са определени за победители от промоцията трябва да предоставят допълнително и следните данни:

- три имена (собствено, бащино и фамилно име),
- адрес за доставка на наградата на територията на Република България,
- телефон за контакт (ако се различава от този при регистрацията), които са необходими за връчване на наградата,

както и

- собствено, бащино и фамилно име и ЕГН с оглед изпълнението на нормативните изисквания за облагане и отчитане на спечелената награда съгласно ЗДДФЛ. Наградите от Промоцията представляват облагаема предметна печалба по смисъла на ЗДДФЛ.

5.4. Лице, което не желае да предостави необходимите данни за участие в Промоцията, или лице, което не е навършило пълнолетие, няма право да се включва в Промоцията по описания по-долу начин.

5.5. Участието в Промоцията е обвързано с покупка на продукт/и марка Jacobs съгласно настоящите правила.

5.6. Не се допуска участие с използване на неистински данни и посредством всякакви други методи с цел преодоляване на ограниченията по т. 5.1. или увеличаване на шанса за спечелване на награда.

РАЗДЕЛ VI. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

6.1. За да участва в Промоцията, в Периода на провеждането ѝ по т.3.1., участникът следва да:

6.1.1. закупи продукт/и с марката Jacobs от търговски обект от Веригата BILLA на територията на Република България. В промоцията участват следните продукти с марката Jacobs: **Jacobs миксове 3in1, 2in1, Jacobs мултимак 10 бр., Jacobs мултимак 20 бр., Jacobs капучина, Jacobs Matcha Latte**. Необходимо е Участникът да е закупил някой/и от посочените продукти на стойност **минимум 5 (пет) EUR**. Необходимо условие е покупката на продукт/и с марката Jacobs на общата стойност от минимум 5 EUR да бъде отразена в един документ за покупката – касов бон (касова бележка). С цел избягване на всякакво съмнение, покупката на продукт/и с един касов бон на по-висока стойност от посочената по-горе не дава предимство на съответния участник при определянето на победител или правото да участва повече от един път при определянето на победител.

Всеки участник може да участва в Промоцията за разпределение на наградите с регистриран от него еднократно касова бон, който удостоверява покупката на продукт/и с марката „Jacobs“ на обща стойност минимум 5 (пет) EUR. Касов бон, който е регистриран от участник в Промоцията, не може да бъде използван от същия или друг участник за повторна/друга регистрация и участие в разпределението на наградите. С цел избягване на всякакво съмнение, всяка една регистрация на касов бон, отговаряща на условията се включва в тегленето на наградите от Промоцията.

С цел избягване на всякакво съмнение:

По-големият брой регистрирани касови бонове от един участник увеличава единствено шанса му да спечели награда от Играта, но не му дава право да бъде определен повече от един път за победител, съответно да получи повече от една награда от Играта.

Участник, изтеглен за победител, има право да получи наградата, за която е бил изтеглен първоначално, като всеки последващ избор не се взема предвид при определянето на победителите и разпределението на наградите.

6.1.2. да извърши регистрацията на покупката с въвеждане на необходими данни на интернет страницата по т.2.1. При регистрацията Участникът трябва:

- да въведе името и фамилията си;
- да въведе валиден ел. адрес (e-mail);
- да въведе валиден мобилен номер;
- да въведе общата сума на покупката на продукти с марката Jacobs;
- да въведе номер на касовата бележка;
- да въведе дата на касовата бележка;
- да прикачи снимка на касовия бон

/с необходимото качество, от която да са видими и ясно различими и четливи: името на търговеца и адреса на търговския обект, номера на касовия бон, датата на издаването му, закупените продукти с марка Jacobs и тяхната стойност. Задължително условие е имената на продуктите с марка Jacobs да са изписани в касовия бон като закупени артикули. Като изключение могат да се приемат касови бележки с допълнително написано от продавача име на закупения продукт. В този случай, обаче, касовата бележка трябва да бъде подписана и подпечатана от съответния търговец. /

- да потвърди (чрез чек-бокс), че:
 - е пълнолетно лице (навършени 18 г.),
 - е прочел/а официалните правила и условия на Промоцията и е съгласен/а да участва в нея,
 - е съгласен/а с личните му данни да бъдат обработвани за целите на Промоцията,
 - ще запази и предостави в оригинал документа, удостоверяващ покупката (касов бон) при връчване на наградата;

6.2. Участник в Промоцията участва за една от наградите по т. 3.2. Тегленето на победителите за наградите от Промоцията ще бъде извършено в срок до 5 дни от края на Промоцията.

РАЗДЕЛ VII. ОПРЕДЕЛЯНЕ И ОПОВЕСТЯВАНЕ НА СПЕЧЕЛИЛИТЕ

7.1. Изборът на победители сред участниците изпълнили условията за участие в Промоцията се извършва на случаен принцип, чрез жребии. Жребият се осъществява чрез използване на софтуер за избор на случаен принцип от две лица, представители на Агенцията.

Наградите се разпределят между победителите при спазване на следната последователност при тегленето:

1. Избор на петима победители за награда Смарт часовник Garmin - Venu 3S, 41

2. Избор на двадесет победители за награда GiftCard the perfect gift - подаръчна карта (пластика)

Изтеглянето на дадено участие с касов бон като печелившо, го изключва от следващите тегления – с един валиден касов бон не може да бъде спечелена повече от една награда.

7.2. Организаторът предоставя на Агенцията във връзка с тегленето данните на участниците, които са подадени от тях при регистрацията им на страницата по т.2.1. (имена, телефон за контакт и e-mail). Имената на лицата избрани за победители и спечелили награда се вписват в протокол, който се подписва от лицата извършили тегленето.

7.3. След тегленето на победителите от Промоцията за всеки вид награда се извършва теглене и на резерви (“Резервни победители”), чийто имена се подреждат в списък по реда на изтеглянето им. Представителите на Агенцията изтеглят петима резервни победители за награда смарт часовник и двадесет резервни победители за награда GiftCard the perfect gift.

7.4. След определяне на победителите от Промоцията представител на Агенцията се свързва с всеки един от тях, чрез изпращане на съобщение на e-mail-а, който е посочен от победителя при регистрацията му. В срок до 5 (пет) дни от получаване на съобщението изпратено от Агенцията, Победителят трябва да отговори на получения имейл като предостави данни за адрес за доставка на територията на Република България, три имена (собствено, бащино и фамилно име) и телефон за контакт (ако е различен от посочения при регистрацията) за получаване на наградата. В случай че в посочения срок по предходното изречение Победителят не отговори на получения имейл или не предостави необходимите данни за получаване на наградата, същият губи правото да получи спечелената от него награда и неговото място се заема от Резервен победител (съобразно поредността на изтеглянето им), който има право да получи неговата награда. Посочения ред се прилага до изчерпване на резервните победители за съответната награда. В случай че в Промоцията не се включат достатъчен брой участници или Победителите/Резервните победители не подадат в срок всички данни необходими за получаване на съответната награда, предвидените награди/част от тях остават нераздадени.

7.5. Имената на Победителите се обявяват на страницата по т.2.1.

РАЗДЕЛ VIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

8.1. Всяка една от наградите от Промоцията се доставя на спечелилия участник на предоставения от него адрес за доставка чрез куриер. Получаването на наградата се извършва само на територията на Република България, лично от лицето участвало в Промоцията. За получаване на наградата Победителят представя на служителя на куриерската фирма за справка документ за самоличност и предава касовия бон за извършената покупка. Преди предаването на наградата Победителят е длъжен да попълни подпише и предаде обратно на куриера декларация, с която се удостоверява връчването на наградата и с която предоставя своите лични данни за три имена и ЕГН, необходими за декларирането на спечелената награда като облагаем доход.

Изпълнението на условията по-горе е кумулативно и неизпълнението, на което и да е от тях води до невъзможност за връчване на наградата.

8.2. Наградите се изпращат от Агенцията до адреса посочен от Победителя в срок до 30 дни, считано от датата на получаване на данните по т.7.4.

8.3. Предоставените данни от победителите във връзка с участието им в Промоцията са необходими и ще се използват само за осъществяване на контакт с тях и във връзка с физическото връчване на наградата и данъчното отчитане и заплащане на данъка от Организатора върху облагаемата предметна награда. На основание чл.13, ал.1, т. 21 ЗДДФЛ облагаеми са предметните награди на стойност над 51.13 EUR. Организаторът посочва данъка в Справката по чл. 73 от ЗДДФЛ. Дължимият данък върху стойността на наградата се заплаща от Организатора.

8.4. Организаторът/Агенцията не носи отговорност за дефекти в или за забавяне при предоставянето и/или получаването на наградите по вина на куриерската фирма, ангажирана с доставката на наградата. В тези случаи Победителят е длъжен да поиска от Агенцията информация за куриерската фирма и да се обърне директно към нея.

8.5. Организаторът/ Агенцията не носи отговорност в случаите когато наградата не е предоставена поради некоректно подадена информация за контакт, когато информацията е непълна или когато участникът не може да бъде намерен на предоставените от него данни за контакт, както и ако се установи при връчване на наградата или на друг етап от Промоцията, че участникът не отговаря на изискванията за участие по Раздел V.

РАЗДЕЛ IX. ИЗКЛЮЧВАНЕ ОТ ПРОМОЦИЯТА

9.1. До момента на предоставяне на Наградите без предупреждение могат да бъдат изключени от Промоцията Участници, които: (а) са нарушили по какъвто и да било начин изискванията и правилата за участие; и/или (б) участват с фалшива самоличност или от името на трети лица, с или без изричното им знание;

9.2. Забранено е използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично” вместо Участниците и други подобни злоупотреби.

9.3. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши правилата на Промоцията, ще бъде дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за:

а) получаване на повече регистрации от едно лице, без за това да са налице условията по раздел VI;

б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното физическо лице в Промоцията;

в) Всяко друго действие, което променя механизма за участие в активността или увеличава шансовете за печалба на някой участник извън описания механизъм в настоящите Общи условия.

9.4. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на опит за нарушаване или реално

нарушение на правилата на промоцията. Проверка за злоупотреба ще бъде извършвана по всяко време, включително след свързването със спечелилите, както и при гоставка.

РАЗДЕЛ X. ЛИЧНИ ДАННИ

10.1. Включвайки се в настоящата Промоция, участниците предоставят доброволно и информирано съгласие личните им данни, предоставени при регистрацията им като участници, при определяне на победител и връчване на наградата, да бъдат събирани, обработвани и съхранявани от Организатора и трети лица (като обработващи лични данни), на които Организаторът е възложил дейности във връзка с организиране и провеждане на Промоцията. Личните данни на участниците ще бъдат обработвани само и единствено за цели свързани с участието им в Промоцията (администриране на провеждането на Промоцията, осъществяване на комуникация с участниците, за гоставката на спечелената награда, както и за изпълнение на нормативните изисквания относно данъчно облагане на наградите).

10.2. Събраните лични данни на участниците се обработват единствено за целите, посочени в тези условия. Личните данни на участниците се събират и обработват на основание чл. 6, параграф 1, б. „а“ ОРЗД за участието им в Промоцията. Личните данни на победителите от Промоцията, които са спечелили облагаемата награда, се обработват на основание чл. 6, параграф 1, б. „в“ ОРЗД за изпълнение на задължения на Организатора съгласно данъчното законодателство.

10.3. Предоставените от участниците лични данни (имена, email, телефон, адрес и ЕГН) ще бъдат използвани (събирани и администрирани) от „Якобс Дау Егбертс БГ“ ЕООД, ЕИК 203439093, и/или техните подизпълнители, само за цели, свързани с тази Промоция, организирана от „Якобс Дау Егбертс БГ“ ЕООД, определяне на спечелилия и предоставяне на спечелената награда. Имената на печелившите участници ще бъдат обявявани на промоционалния сайт <https://www.jacobscoffee.bg/promo>.

10.4. За изпълнението на задълженията си по чл. 73 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица, Организаторът изисква от всички печеливши да предоставят имена и ЕГН, като тези лични данни ще бъдат използвани само за целите на справка по споменатата в настоящия текст законодателна норма. В случай че печелившите участници не желаят да предоставят изискваната информация, в резултат на което Организаторът би бил в неизпълнение на свои законови задължения, Организаторът има право да откаже да предостави наградата на печелившия.

10.5. С участието в Промоцията участниците декларират, че са информирани за правата си съгласно изискванията на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД/GDPR), а именно:

10.5.1. Право да получат информация относно обработването на личните данни и копие от обработваните данни;

10.5.2. Право да изискат коригирането на неточни данни или допълване на непълни;

10.5.3. Право да изискат изтриването на лични данни и, в случай че личните данни са били оповестени публично, на информацията към други администратори на лични данни относно искане за заличаване;

10.5.4. Право да искат ограничаването на обработката на лични данни;

10.5.5. Право да възразят срещу обработката на данни, за да бъде тя спряна;

10.5.6. Право да оттеглят даденото съгласие по всяко време, за да бъде спряна обработката на данни, основана на съгласие. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработка, основаваща се на съгласие преди оттеглянето;

10.5.7. Право да подадат жалба до надзорен орган, ако считат че обработването на данни е извършено в нарушение на ОРЗД.

10.6. Личните данни могат да бъдат предоставяни на трети лица, които имат право да ги получат по закон.

10.7. Всеки участник/победител носи отговорност в случай че е използвал чужди лични данни. В такъв случай, участникът носи наказателна, административно-наказателна и пълна гражданска (имуществена) отговорност за използването на лични данни, които не е имал право да използва. С участието си в Промоцията, участникът декларира, че предоставените от него лични данни са действително негови.

10.8. Организаторът декларира, че предоставените лични данни от участниците/победителите в Промоцията ще бъдат обработвани в съответствие с всички законови изисквания и с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета. Организаторът има правата и задълженията на администратор на лични данни по отношение на личните данни, предоставени в Промоцията.

10.9. Всеки участник има право да възрази срещу обработването на личните му данни, както и право на достъп, право на коригиране или изключване на неговите лични данни от базата данни на Организатора, като изпрати писмено искане до Организатора на посочения в тези Правила негов адрес/e-mail.

10.10. Всички лични данни ще бъдат третираны, съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на личните данни.

10.11. Личните данни на участниците в Промоцията ще бъдат съхранявани до един месец от приключване на Промоцията. Личните данни на победителите от Промоцията ще бъдат съхранявани за срок от 5 години след приключване на Промоцията, освен личните данни за три имена и ЕГН относно данъчното отчитане и заплащане на дължимия данък, които Организаторът има задължение да съхранява 10 години съгласно данъчното законодателство.

10.12. С участието в Промоцията участниците се съгласяват, че в случай на спечелване на награда, техните имена биха могли да бъдат използвани от Организатора в аудио, видео, печатни и интернет материали единствено с цел оповестяване на печелившите участници, за което той не им дължи заплащане.

10.13. Всеки участник/победител има право да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2 или по електронен път чрез интернет страницата на Комисията за защита на личните данни, а именно <https://www.cpdp.bg/>.

10.14. По всички въпроси свързани с настоящия раздел, участниците могат да се свържат с Организатора на следната електронна поща: privacy@jdecoffee.com

РАЗДЕЛ XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОМОЦИЯТА

11.1. Организаторът има право по всяко време да прекрати провеждането на Промоцията, без предварително предизвестие при:

- възникване на технически причини, които възпрепятстват провеждането на Промоцията;
- промени в действащото законодателство;
- разпореждания на компетентни гържавни органи;
- възникване на форсмажорно обстоятелство;
- други обективни причини, водещи до невъзможност за Организатора да осигури цялостната организация и безпрепятственото провеждане на Промоцията.

11.2. В случай че прекратяването на Промоцията се дължи пряко или косвено на действия на Участник/Участници в Промоцията, Организаторът имат право да предприеме всички необходими правни и фактически действия за възстановяване на причинените вреди.

РАЗДЕЛ XII. ДРУГИ

12.1. Всички въпроси във връзка с провеждането на Промоцията (извън случаите на раздел X) могат да бъдат отнасяни, както следва:

- Телефон на потребителя: 0800 18098 (безплатен от цялата страна)
- <https://www.jacobscoffee.bg/we-care/>

РАЗДЕЛ XIII. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

13.1. В случай, че някоя от разпоредбите на тези Общи условия е или стане недействителна или поради някаква причина не породи своето действие, това няма да засегне валидността и действието на останалите разпоредби на настоящите Общи условия.

13.2. Разпоредбите на тези Общи условия се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Република България.

13.3. Настоящите Правила влизат в сила от публикуването им и важат за целия период на провеждане на Промоцията и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея.